

Algemene voorwaarden

23 september 2026

1. Identiteit en toepasselijkheid

New Age Media V.O.F., handelend onder de naam Extended Developments (wij), is gevestigd aan De Vlaschaard 55, 1183 KM Amstelveen; KvK 75653672; btw-nummer NL860353886B01. Contact: info@extended-developments.com of +31 85 115 0407.

Deze voorwaarden gelden voor onze aanbiedingen en overeenkomsten voor ontwerp, software, websites, integraties, advies, hosting, onderhoud en aanverwante diensten aan zakelijke klanten. Dwingende consumentenrechten blijven gelden als wij uitdrukkelijk met een consument contracteren. Inkoopvoorwaarden van de klant gelden alleen als wij die schriftelijk aanvaarden.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

Tenzij anders vermeld, is een offerte 30 dagen geldig en vrijblijvend totdat wij de aanvaarding schriftelijk bevestigen. Een overeenkomst ontstaat wanneer beide partijen een offerte of opdrachtschrijving schriftelijk aanvaarden, of wanneer wij op verzoek van de klant met de werkzaamheden beginnen. Beschrijvingen op de website en uitkomsten van calculators zijn indicatief en geen bindend aanbod.

De ondertekende opdrachtschrijving of offerte bepaalt de projectomvang, prijs en planning. Een afzonderlijke verwerkersovereenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens waar dat nodig is. Bij tegenstrijdigheid gaan deze projectspecifieke documenten voor op deze algemene voorwaarden voor het betreffende onderwerp. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen; e-mail volstaat.

3. Omvang en wijzigingen

Wij voeren het werk met redelijke vakbekwaamheid uit volgens de afgesproken omvang. Functionaliteiten, integraties, content, toegankelijkheidsniveau, browserondersteuning, opleveringen en acceptatiecriteria zijn alleen inbegrepen als zij in de offerte staan. Wij mogen voldoende gekwalificeerde onderaannemers inschakelen en blijven verantwoordelijk voor onze contractuele verplichtingen.

Beide partijen kunnen een wijziging voorstellen. Voor uitvoering leggen wij het vermoedelijke effect op prijs, planning en afhankelijkheden uit. Wij hoeven meerwerk niet uit te voeren totdat partijen de wijziging hebben afgesproken. Adviezen, ramingen en concepten zijn gebaseerd op de dan beschikbare informatie en garanderen geen bepaald commercieel resultaat.

4. Medewerking van de klant

De klant zorgt tijdig voor beslissingen, juiste informatie, toegang, content, goedkeuringen en een contactpersoon die instructies mag geven. De klant bevestigt dat hij de rechten heeft op materialen, gegevens en systemen die wij moeten gebruiken en dat zijn instructies rechtmatig zijn. Vertraging of extra werk door ontbrekende of onjuiste input kan na bericht aan de klant redelijkerwijs gevolgen hebben voor planning en prijs.

De klant blijft verantwoordelijk voor eigen zakelijke beslissingen, wettelijke vermeldingen, definitief gepubliceerde content en gebruik van het opgeleverde systeem, tenzij een specifieke verantwoordelijkheid uitdrukkelijk in onze opdracht staat.

5. Planning en oplevering

Data zijn streefdata, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn afspreken. De planning hangt af van tijdige input van de klant, beschikbaarheid van derden en goedgekeurde wijzigingen. Wij melden een verwachte wezenlijke vertraging zo snel mogelijk en stellen een aangepaste planning voor. Oplevering kan in afgesproken fasen of elektronisch plaatsvinden via een repository, deployment of bestandsoverdracht.

6. Beoordeling en acceptatie

Als een acceptatieprocedure is afgesproken, test de klant een opgeleverde fase aan de schriftelijke acceptatiecriteria en meldt reproduceerbare wezenlijke gebreken binnen 14 kalenderdagen, tenzij een andere termijn is afgesproken. Wij herstellen vastgestelde gebreken binnen een redelijke termijn en bieden het betreffende werk opnieuw ter beoordeling aan. Kleine gebreken die het afgesproken gebruik niet wezenlijk verhinderen blokkeren acceptatie niet; wij behandelen ze zoals afgesproken.

Een fase is geaccepteerd wanneer de klant dit bevestigt, haar voor het beoogde doel in productie gebruikt, of binnen de beoordelingsperiode na ons verzoek geen wezenlijk gebrek meldt. Acceptatie doet geen afbreuk aan rechten die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten of aan onze afgesproken herstelverplichtingen.

7. Vergoedingen en kosten

Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte vermeldt of de vergoeding vast, op nacalculatie of periodiek is. Werk buiten de afgesproken omvang brengen wij pas in rekening nadat wij het tarief of de raming hebben meegedeeld en de klant toestemming heeft gegeven. Redelijke reis-, licentie-, cloud- en andere kosten van derden berekenen wij alleen door als dit in de offerte staat of vooraf is goedgekeurd.

Periodieke tarieven kunnen eenmaal per jaar met ten minste 30 dagen voorafgaande kennisgeving worden aangepast op basis van aantoonbare kostenveranderingen of de Nederlandse

consumentenprijsindex. Als de klant een verhoging niet accepteert, mag hij de betreffende periodieke dienst beëindigen voordat zij ingaat, met betaling voor reeds geleverde diensten.

8. Facturatie en betaling

Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden betaald, tenzij partijen schriftelijk een andere wettelijk toegestane termijn afspreken. Een klant die een factuur betwist, licht de betwiste post spoedig toe; het onbetwiste deel blijft verschuldigd. Bij te late betaling mogen wij de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten volgens Nederlands recht rekenen, na een eventuele wettelijk vereiste aanmaning.

Na schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn mogen wij werk of toegang opschorten wegens een wezenlijke, onbetwiste betalingsachterstand. Wij beperken de verstoring redelijkerwijs en hervatten na betaling. Opschorting laat reeds verschuldigde bedragen in stand.

9. Producten van derden en open source

Een project kan afhankelijk zijn van hosting, API's, platforms, lettertypen, softwarebibliotheken of andere producten van derden. Hun eigen voorwaarden, prijzen, beschikbaarheid en licenties gelden. Wij vermelden ons bekende wezenlijke afhankelijkheden in de offerte of tijdens de uitvoering. Wij zijn verantwoordelijk voor ons eigen integratiewerk, maar kunnen geen ononderbroken dienst van derden garanderen en hebben geen zeggenschap over wijzigingen door hun aanbieders. Voor open-sourceonderdelen blijven de bijbehorende licenties gelden.

10. Intellectuele eigendom en klantgegevens

De klant behoudt de eigendom van zijn bestaande materialen, gegevens, merken en systemen en verleent ons de beperkte rechten die nodig zijn voor de opdracht. Wij behouden de rechten op onze bestaande methoden, tools, componenten, kennis, sjablonen en algemene vaardigheden. Beide partijen respecteren rechten van derden.

Tenzij een ondertekende offerte uitdrukkelijk een overdracht regelt, verlenen wij de klant na volledige betaling van de betreffende facturen een eeuwigdurende, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om maatwerkopleveringen voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken, aan te passen en door anderen te laten onderhouden. De klant mag onze bestaande componenten niet afzonderlijk als zelfstandig product doorverkopen. Een overeengekomen overdracht van auteursrecht wordt alleen van kracht via een schriftelijke akte die de overgedragen rechten aanduidt en aan de wettelijke eisen voldoet. Wij kunnen rechten van derden of op open source niet verder overdragen dan de betreffende licenties toestaan.

Op verzoek en na betaling verstrekken wij de afgesproken bronbestanden en documentatie in het in de offerte vermelde formaat. Na afloop geven wij klantgegevens onder onze controle terug of verwijderen die, behoudens wettelijke bewaarplichten en afgesproken back-upprocedures.

11. Geheimhouding

Beide partijen houden elkaars niet-openbare zakelijke, technische en persoonlijke informatie geheim en gebruiken die alleen om de diensten uit te voeren of te ontvangen. Toegang blijft beperkt tot personen die haar nodig hebben en passende geheimhoudingsplichten hebben. Dit geldt niet voor informatie die zonder schending openbaar wordt, al rechtmatig bekend was, zelfstandig is ontwikkeld of wettelijk moet worden verstrekt. Waar toegestaan, meldt de verstrekende partij een verplichte openbaarmaking vooraf.

Wij noemen de klant niet bij naam en publiceren het werk niet als case study zonder voorafgaande toestemming.

12. Persoonsgegevens en beveiliging

Beide partijen houden zich aan de toepasselijke privacywetgeving. Als wij persoonsgegevens volgens gedocumenteerde instructies van de klant als verwerker behandelen, sluiten partijen voor aanvang een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. De klant blijft verantwoordelijk voor zijn verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke, waaronder rechtmatige verzameling en informatie aan betrokkenen.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen voor de afgesproken diensten. Specifieke afspraken over beveiliging, beschikbaarheid, incidentrespons, back-ups en herstel moeten in de offerte of een afzonderlijke serviceovereenkomst staan. Geen enkel systeem kan als volledig veilig worden gegarandeerd.

13. Hosting, onderhoud en ondersteuning

Hosting, monitoring, updates, back-ups, ondersteuningstijden, reactietijden en serviceniveaus zijn alleen inbegrepen als zij uitdrukkelijk zijn afgesproken. Zonder afgesproken service level agreement spannen wij ons bij betaalde ondersteuningsverzoeken tijdens normale Nederlandse kantooruren redelijkerwijs in, zonder vaste reactie- of oplostijd. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen accounts, inloggegevens en back-ups, tenzij de offerte deze taken aan ons toewijst.

14. Geautomatiseerde hulpmiddelen

Waar passend kunnen wij automatisering voor ontwikkeling en ontwerp gebruiken; wij blijven verantwoordelijk voor controle van ons werk. Wij voeren vertrouwelijke klantinformatie of persoonsgegevens niet in een externe generatieve AI-dienst in, tenzij de klant dat toestaat of een passende overeenkomst en waarborgen daarvoor gelden. De klant moet definitieve content en beslissingen die zijn bedrijf of wettelijke plichten raken beoordelen.

15. Gebreken en herstel

Tot 30 dagen na acceptatie herstellen wij zonder extra arbeidskosten een reproduceerbaar gebrek waardoor onze oplevering wezenlijk afwijkt van de afgesproken specificatie, als de klant het

voldoende duidelijk meldt. Dit geldt niet voor wijzigingen door anderen, verkeerd gebruik, niet-ondersteunde omgevingen of storingen van derden, tenzij die door ons werk zijn veroorzaakt. Als herstel redelijkerwijs onmogelijk is, bespreken partijen een evenredige prijsvermindering of andere passende oplossing. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

16. Opzegging en beëindiging

Beide partijen mogen beëindigen bij een wezenlijke tekortkoming die 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling niet is hersteld, of onmiddellijk wanneer herstel onmogelijk is of het insolventierecht dat toestaat. De klant mag projectwerk schriftelijk tussentijds opzeggen. Hij betaalt dan het uitgevoerde werk, goedgekeurde niet-annuleerbare verplichtingen en redelijke afbouwkosten, maar geen niet-uitgevoerd werk. Wij geven een redelijke specificatie van deze bedragen.

Tenzij de offerte een andere looptijd noemt, loopt een periodieke dienst per maand door en kan elke partij deze met een schriftelijke opzegtermijn van één maand beëindigen. Na beëindiging werken wij redelijkerwijs mee aan een afgesproken overdracht tegen onze dan geldende tarieven, rekenen openstaande bedragen af en behandelen gegevens volgens de overeenkomst en de wet. Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder betaling, intellectuele eigendom, geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven gelden.

17. Aansprakelijkheid

Een partij is aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming, binnen de wettelijk toegestane grenzen. Voor zover wettelijk toegestaan, is onze totale aansprakelijkheid voor één gebeurtenis of samenhangende reeks beperkt tot de betaalde of verschuldigde vergoeding voor de betrokken diensten in de 12 maanden vóór de gebeurtenis, met een maximum van EUR 100.000. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste kansen of bedrijfsstilstand, behalve waar dwingend recht uitsluiting verbiedt.

Deze grenzen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze leiding of waar aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden beperkt. De klant meldt een aanspraak binnen een redelijke termijn nadat hij deze ontdekt en beperkt de schade waar redelijkerwijs mogelijk. Deze bepaling beperkt wettelijke rechten van de andere partij niet verder dan de wet toestaat.

18. Omstandigheden buiten onze macht

Geen van beide partijen is verantwoordelijk voor vertraging door omstandigheden buiten haar redelijke macht, mits zij de andere partij spoedig informeert en de gevolgen waar mogelijk beperkt. Betaling voor al geleverd werk blijft verschuldigd. Duurt de situatie langer dan 60 dagen, dan mag elke partij het getroffen werk schriftelijk beëindigen zonder aansprakelijkheid voor nog niet uitgevoerd werk.

19. Recht, geschillen en wijzigingen

Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de bevoegde rechter in Amsterdam bevoegd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten voor zover de wet dat toestaat.

Wij kunnen deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aanpassen door een nieuwe gedateerde versie te publiceren. Voor bestaande overeenkomsten blijft de bij het sluiten aanvaarde versie gelden, tenzij beide partijen anders afspreken. Bij verschil tussen de taalversies is de Nederlandse tekst leidend, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere leidende taal afspreken. Vragen of klachten kunnen naar info@extended-developments.com.